



Stellenausschreibung Serviceleitung (m/w/d)

Für die neue Rathauspassage Hamburg sucht unser Team Unterstützung: Serviceleitung (m/w/ d) in Vollzeit oder Teilzeit

Die Rathauspassage Hamburg ist seit fast 25 Jahren eine Institution und „Hamburgs sozialer Hafen“. Um unseren Auftrag zu erfüllen, brauchen wir wahre Profis, die das Herz am rechten Fleck haben und Experten auf ihrem Gebiet sind. Als soziales Vorzeigeprojekt erfinden wir uns derzeit räumlich und konzeptionell neu. Auf der neu umgebauten Fläche von ca. 1.000 qm werden künftig Menschen in sozialer Not, die am allgemeinen Arbeitsmarkt benachteiligt sind, noch besser auf ihren Weg in ein selbstbestimmtes Leben vorbereitet.

Dies alles vor dem Hintergrund eines Sozialunternehmens im wirtschaftlichen Wettbewerb und einer anstehenden Eröffnung im Winter 2022. Die Stelle als Serviceleitung soll nach Möglichkeit zum 1. Oktober 2022 besetzt werden.

Zum 1.10.2022 suchen wir Verstärkung für folgende Aufgaben:

- Erstellen der Getränkearten inkl. Preiskalkulation
- Buchung von Leistungen sowie die Überwachung des Kassensystems
- Gewährleistung der Gästezufriedenheit
- Umsetzung und Einhaltung der HACCP-Hygienevorschriften
- Einarbeitung, Führung und Schulung von Mitarbeitenden
- Bestellungen, Lagerung, Inventuren und Pflege der Warenwirtschaft „QuixOffice“
- Optimierung von Arbeitsabläufen
- Dienstplangestaltung und Urlaubsplanung mit „plano.“
- Enge Zusammenarbeit mit Betriebs-, Küchen, Personal- und Eventleitung

Das bringen Sie idealerweise mit:

- Ausbildung als Hotelfachmann oder Restaurantfachmann (m, w, d)
- Einschlägige, mehrjährige Berufserfahrung in einer vergleichbaren Position
- Erfahrungen als Barista oder die Bereitschaft sich weiterzubilden
- Unternehmergeist und Kreativität für gastronomische Angebote
- Erfahrungen im Verkauf und mit Kundengesprächen
- Sehr gute EDV-Kenntnisse (Word, Excel, Outlook sowie die Bereitschaft, sich mit weiteren Programmen zu befassen)
- Erfahrungen im Umgang mit gehandicapten oder arbeitslosen Menschen wünschenswert
- Erfahrung in der Personalführung, ggf. ADA-Prüfung
- Kenntnisse der Gesprächsführung und der Konfliktlösung
- Sicheres Deutsch in Wort und Schrift sowie gute Englischkenntnisse

Unser Angebot:

- Attraktive Arbeitszeiten
- Sozialer Mehrwert der eigenen Arbeit
- Abwechslungsreiche Aufgaben
- I.d.R. Weihnachten und Silvester frei
- Aufgabengerechte Vergütung mit Sonderzahlungen
- Zuschuss zum HVV-Profi Ticket

Wir bieten Ihnen eine Vollzeitstelle (37,5 Stunden / Woche) mit fairer und leistungsgerechter Entlohnung. Die Aufteilung der Stelle in zwei Teilzeitstellen ist möglich. Die Rathauspassage Hamburg bietet ein Arbeitsfeld im Aufbau mit viel Entwicklungspotenzial, ein Team mit erfahrenen Kolleginnen und Kollegen sowie neuen Mitarbeitenden, einen zentralen Arbeitsplatz in einer Toplage in der Hamburger Innenstadt (Rathausmarkt 3, 20095 Hamburg) mit sehr gutem ÖPNV-Angebot, Qualifizierungs- und Spezialisierungsmöglichkeiten sowie Gestaltungs- und Beteiligungsspielräume.

Wir würden uns freuen, wenn Sie uns beim Aufbau unseres besonderen Sozialprojektes mitten in der Hamburger Innenstadt unterstützen möchten.

Aussagekräftige Bewerbungen senden Sie bitte ausschließlich per Mail bis zum 31.07.2022 an: bjoern.dobbertin@rathauspassage.de

Weitere Informationen zum Projekt finden Sie unter www.rathauspassage.de